

淮北市 12345 政务服务便民热线运营管理服务项目中标结果公告

一、项目编号：HBCG-F24019

二、项目名称：淮北市 12345 政务服务便民热线运营管理服务项目

三、中标信息

供应商名称：中国联合网络通信有限公司安徽省分公司

供应商地址：安徽省合肥市政务区祁门路 1669 号

中标金额：11290800 元/年

四、主要标的信息

服务类
<p>名称：淮北市 12345 政务服务便民热线运营管理</p> <p>服务范围：采购人指定地点</p> <p>服务要求：一、人员服务：含热线人员薪酬、劳务派遣管理、培训服务、人员工装。二、运营管理服务：含用电用水、办公用品、运营管理和维护保障服务、宣传活动材料、保洁、维修、物业管理、房租。三、通信及网络资源服务：含语音电路、互联网专线、座席电话、短信、云资源及云安全服务。四、平台系统及软硬运维服务：含系统对接优化、大数据分析系统优化升级、升级老旧办公电脑及配套设备、升级 UPS 主控设备、日常安全维护等</p> <p>服务时间：12 个月/每年。本项目一次招标三年，每年预算 1139 万元，供应商按年报价，合同分年度签订</p> <p>服务标准：完全响应</p>

五、评审专家名单：姚怀东（组长）、钱晓琪、许光彬、冯士海、马林娟、肖雪松（采购人代表）、吴闪电（采购人代表）

六、代理服务收费标准及金额：免费

七、公告期限

自本公告发布之日起 1 个工作日。

八、其他补充事宜

（一）供应商认为上述结果使自己的权益受到损害，可在中标公告之日起七个工作日内以线上及书面形式在工作时间（周一至周五，上午 8:00-12:00，下午 14:30-17:30，节假日休息）向采购人或淮北市公共资源交易中心提出质疑（异议）。质疑材料递交地点、联系方式如下：

1. 线上提出质疑网址：

http://60.172.200.230:4454/HBTPbidder_hb/login2.aspx

2. 采购人地址及联系电话：

淮北市相山区人民路 208 号； 0561-3198639

3. 市公共资源交易中心代收的履约保证金缴纳账户：

户 名：淮北市公共资源交易中心

开户行：徽商银行淮北相阳支行

账 号：1331201021000146498

4. 淮北市公共资源交易中心地点：一楼服务大厅政府采购窗口；
联系人：牛子琨；联系电话：0561-3199613

若投标人对质疑处理意见有异议，可在规定时间内以线上及书面形式向淮北市公共资源交易监督管理局提出投诉，投诉电话 0561-3069192。线上提出投诉网址：

http://60.172.200.230:4454/HBTPbidder_hb/login2.aspx

质疑提起的条件及不予受理的情形：

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《安徽省政府采购供应商质疑处理办法》等法律法规，现将质疑提起的条件及不予受理的情形告知如下：

1. 质疑应以线上及书面形式实名提出，质疑材料应当包括以下内容：

- （1）质疑人的名称、地址、邮编、联系人及联系电话；
- （2）采购人名称、项目名称、项目编号、包别号（如有）；
- （3）被质疑人名称；
- （4）具体的质疑事项、基本事实及必要的证明材料；
- （5）明确的请求及主张；
- （6）必要的法律依据；
- （7）提起质疑的日期。

质疑人为自然人的，应当由本人签字；质疑人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

2. 有下列情形之一的，不予受理：

- （1）提起质疑的主体不是参与该政府采购项目活动的供应商；
- （2）提起质疑的时间超过规定时限的；
- （3）质疑材料不完整的；
- （4）质疑事项含有主观猜测等内容且未提供有效线索、难以查证的；
- （5）对其他供应商的投标文件详细内容质疑，无法提供合法来源渠道的；

(6) 质疑事项已进入投诉处理、行政复议或行政诉讼程序的。

(二) 合同签订地点：淮北市公共资源交易中心一楼服务大厅
政府采购窗口 联系人：牛子琨 电话：0561-3199613

九、凡对本次采购提出询问，请按以下方式联系

1. 采购人信息：

名称：淮北市人民政府办公室

地址：淮北市相山区人民路 208 号

联系方式：0561-3198639

2. 采购代理机构信息：

名称：淮北市政府采购中心

地址：淮北市人民路 199 号

联系方式：0561-3199613

3. 项目联系方式：

项目联系人：陈令宇

电话：0561-3053090

十、附件

1. 服务响应表

2. 分项报价表